

Сведения об использовании мобильного приложения

«Житель дома»

«Житель дома» - социальная сеть жителей многоквартирных домов России, мобильное приложение, позволяющее собственникам квартир и помещений, получать счета за коммунальные услуги, направлять показания приборов учета, отправлять заявки в управляющие компании, участвовать в общих собраниях собственников, принимать участие в чате с другими собственниками (соседями).

Функциональные характеристики:

Программа аккумулирует в себе информацию, касающуюся владения жилыми и нежилыми помещениями. Реализует обмен информацией между собственником, управляющей организацией и государственной системой ГИС ЖКХ.

Функциональные модули мобильного приложения

«Житель дома»

- Главный экран
- Настройки уведомлений
- Просмотр уведомлений
- Редактирование профиля
- Добавление адресов помещений в личный кабинет
- Получение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг
- Передача показаний индивидуальных приборов учета
- Направление обращений в управляющие организации/ТСЖ
- Просмотр информации о прошедших/проходящих общих собраниях собственников
- Взаимодействие с соседями (переписка в чате)

Главный экран

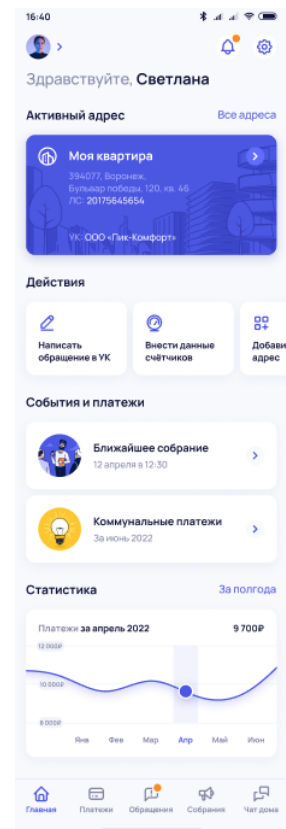
Основной функционал:

- Приветствие пользователя по имени
- Выбор «активного» помещения
- Направление обращения в УК
- Внесение показаний счетчиков
- Просмотр графика платежей

Настройки уведомлений

Основной функционал:

- Переключение (включение/выключение) различных видов уведомлений



- Включение/выключение различных модулей главного экрана

Просмотр уведомлений

- Отображение входящих уведомлений в двух состояниях: прочтено/не прочтено

Редактирование профиля

- Подгрузка аватара пользователя (картинка)
- Редактирование раздела “Мои адреса”
- Редактирование имени и фамилии пользователя
- Редактирование и подтверждение телефона
- Редактирование и подтверждение электронной почты
- Изменение пароля пользователя

Добавление адресов помещений в личный кабинет

- Добавление помещения по его адресу
- Возможность указание лицевого счета потребителя
- Возможность удаления ранее добавленных помещений

Получение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг

- Отображение выставленного счета на оплату коммунальных услуг

Передача показаний индивидуальных приборов учета

- Возможность передачи показаний индивидуальных приборов учета

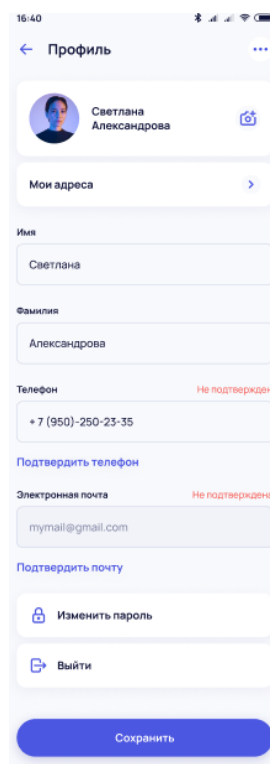
Направление обращений в управляющие организации/ТСЖ

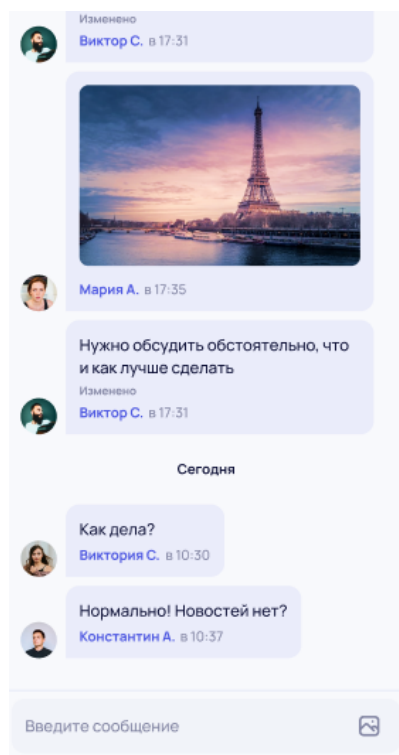
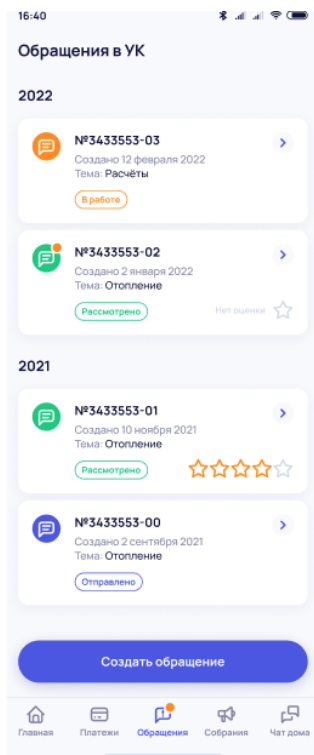
- Возможность создания текстового обращения (с опциональным приложением фотографий)
- Возможность оценки полученных ответов на такие обращения

Просмотр информации о прошедших/проходящих общих собраниях собственников

Взаимодействие с соседями (переписка в чате)

- Возможность отправки текстовых сообщений с опциональным приложением фотографий в чате (в рамках одного многоквартирного дома).





Информация, необходимая для установки и эксплуатации мобильного приложения:

РЕКОМЕНДАЦИИ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

- a. Смартфон с процессором с тактовой частотой не менее 1 ГГц и размером оперативной памяти не менее 2 ГБ;
- b. Операционная система:
 - i. Android версии 7 и новее.
 - ii. iOS версии 11 и новее.
- c. Высокоскоростное подключение к сети интернет 10 Мбит/с или более.

УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА СЕРВЕР КЛИЕНТА

Для установки программного обеспечения необходимо перейти на страницу приложения в магазине приложения [AppStore](#) или [Google Play](#), в зависимости от используемой на устройстве операционной системы и нажать на кнопку «Установить», после чего приложение автоматически установится на устройство и будет доступно для работы. При

использовании устройства с ОС Android так же возможна установка посредством файла APK.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

По причине того, что программное обеспечение выполнено в виде мобильного приложения, для доступа к системе используется соответствующее приложение для операционной системы, список которых перечислен в рекомендациях к рабочему месту. Для доступа к системе необходимо выполнить следующие шаги:

1. Открываем приложение, после чего пользователь попадает на экран авторизации сервиса «Житель дома».
2. Если пользователь уже имеет аккаунт в системе, он может ввести свои данные в соответствующие поля: E-mail, Пароль и нажать кнопку «Войти», после чего, если пользователь ввел корректные данные его переадресует в закрытую от общего доступа раздел системы под своими учетными данными, в противном случае в интерфейсе выведется ошибка о том, что данные не верны.
3. Если пользователь ещё не зарегистрирован в системе, он может воспользоваться формой регистрации для регистрации в системе, заполнив необходимые поля и подтвердив адрес своей электронной почты.
4. Если пользователь забыл пароль от своей учетной записи, он может воспользоваться формой восстановления пароля, заполнив необходимые поля формы система сгенерирует новый пароль и отправит его пользователю на адрес электронной почты.

Информация о стоимости программного обеспечения

Мобильное приложение “Житель дома” распространяется без взимания платы.

Политика конфиденциальности

Опубликована по [этой ссылке](#).